

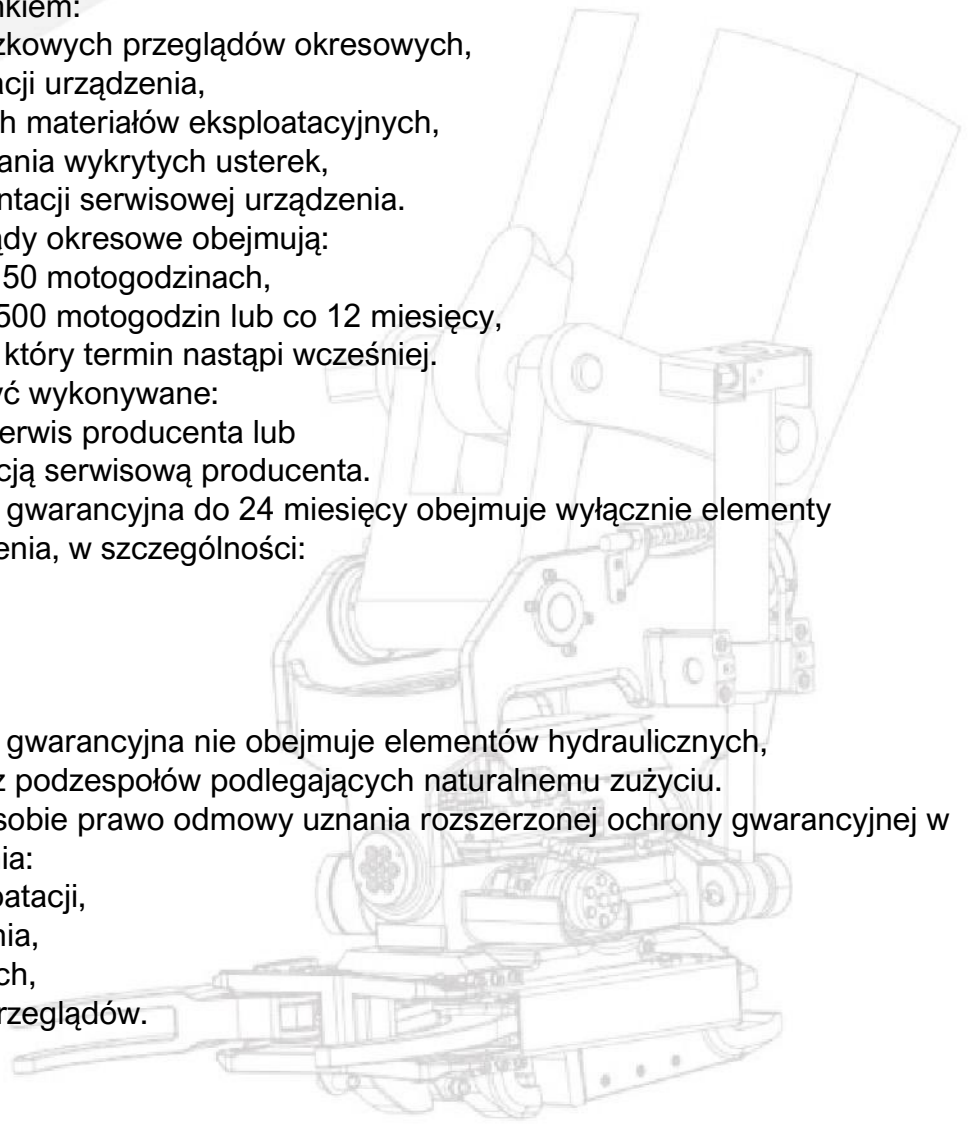
WARUNKI GWARANCJI TILTROTATORY PROTILT

1. Postanowienia ogólne

1. Producent udziela gwarancji na tiltrotatory PROTILT na okres:
 - 12 miesięcy od daty sprzedaży lub montażu urządzenia,
 - nie dłużej niż 2000 motogodzin pracy urządzenia,w zależności od tego, który z warunków zostanie spełniony wcześniej.
2. Gwarancja obejmuje wady materiałowe oraz produkcyjne powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu.
3. Producent może wydłużyć okres ochrony gwarancyjnej do 24 miesięcy zgodnie z zasadami określonymi w pkt 2 niniejszych warunków.
4. Gwarancja obowiązuje na terytorium kraju użytkowania urządzenia, chyba że producent postanowi inaczej.
5. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie urządzeń użytkowanych zgodnie z ich przeznaczeniem oraz instrukcją producenta.

2. Rozszerzona ochrona gwarancyjna PROTILT 24

1. Producent może wydłużyć ochronę gwarancyjną do 24 miesięcy od daty montażu urządzenia pod warunkiem:
 - wykonywania obowiązkowych przeglądów okresowych,
 - prawidłowej eksploatacji urządzenia,
 - stosowania zalecanych materiałów eksploatacyjnych,
 - niezwłocznego zgłaszania wykrytych usterek,
 - prowadzenia dokumentacji serwisowej urządzenia.
2. Obowiązkowe przeglądy okresowe obejmują:
 - pierwszy przegląd po 50 motogodzinach,
 - kolejne przeglądy co 500 motogodzin lub co 12 miesięcy, w zależności od tego, który termin nastąpi wcześniej.
3. Przeglądy powinny być wykonywane:
 - przez autoryzowany serwis producenta lub
 - zgodnie z dokumentacją serwisową producenta.
4. Rozszerzona ochrona gwarancyjna do 24 miesięcy obejmuje wyłącznie elementy konstrukcyjne urządzenia, w szczególności:
 - korpus,
 - elementy nośne,
 - ramiona,
 - spawy konstrukcyjne.
5. Rozszerzona ochrona gwarancyjna nie obejmuje elementów hydraulicznych, eksploatacyjnych oraz podzespołów podlegających naturalnemu zużyciu.
6. Producent zastrzega sobie prawo odmowy uznania rozszerzonej ochrony gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia:
 - nieprawidłowej eksploatacji,
 - przeciążenia urządzenia,
 - zaniedbań serwisowych,
 - braku wymaganych przeglądów.



3. Obowiązki użytkownika

Użytkownik zobowiązany jest do:

- użytkowania urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem,
- regularnego smarowania urządzenia zgodnie z instrukcją,
- wykonywania okresowych kontroli technicznych,
- kontroli luzów roboczych oraz stanu szybkozłącza,
- utrzymywania urządzenia w należytej czystości,
- nieprzekraczania dopuszczalnych parametrów roboczych,
- stosowania odpowiednich olejów oraz materiałów eksploatacyjnych,
- niezwłocznego zaprzestania pracy w przypadku wykrycia nieprawidłowości mogących prowadzić do powiększenia uszkodzenia.

4. Wyłączenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

- naturalnego zużycia eksploatacyjnego urządzenia,
- elementów eksploatacyjnych, w szczególności:
 - tulei,
 - sworzni,
 - uszczelnień,
 - przewodów hydraulicznych,
 - szybkozłączy,
 - elementów smarnych,
 - powłok lakierniczych,
- uszkodzeń wynikających z przeciążeń,
- uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją,
- uszkodzeń wynikających z braku konserwacji lub smarowania,
- uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego montażu,
- uszkodzeń powstałych wskutek samodzielnych napraw lub modyfikacji urządzenia,
- uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu, kolizji lub uderzeń,
- uszkodzeń wynikających z używania nieoryginalnych lub niezalecanych części,
- urządzeń eksploatowanych:
 - podczas prac wyburzeniowych,
 - przy użyciu młotów hydraulicznych,
 - pod wodą,
 - w środowisku agresywnym chemicznie, bez wcześniejszej pisemnej zgody producenta.

5. Procedura zgłoszenia gwarancyjnego

1. Wszelkie usterki należy zgłaszać niezwłocznie po ich wykryciu.
2. Zgłoszenie gwarancyjne powinno zawierać:
 - model urządzenia,
 - numer seryjny,
 - datę montażu lub sprzedaży,
 - opis usterki,
 - zdjęcia lub materiał wideo przedstawiający problem,
 - aktualny stan motogodzin urządzenia.

3. Producent ma prawo przeprowadzenia oględzin urządzenia przed podjęciem decyzji gwarancyjnej.
4. Samodzielna naprawa urządzenia bez wcześniejszej zgody producenta może skutkować utratą gwarancji.
5. Producent zobowiązuje się do udzielenia wstępnej odpowiedzi na kompletne zgłoszenie w terminie do 14 dni roboczych.

6. Zakres odpowiedzialności producenta

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie naprawę lub wymianę uszkodzonych elementów według decyzji producenta.
2. Producent nie ponosi odpowiedzialności za:
 - przestoje maszyny,
 - utracone korzyści,
 - koszty transportu urządzenia,
 - koszty demontażu i montażu,
 - koszty wynajmu sprzętu zastępczego,
 - szkody pośrednie wynikające z awarii urządzenia.
3. Koszty transportu urządzenia do miejsca wskazanego przez producenta ponosi użytkownik, chyba że producent postanowi inaczej.

7. Postanowienia końcowe

1. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian konstrukcyjnych i technicznych bez wcześniejszego powiadomienia.
2. Niniejsze warunki gwarancji stanowią integralną część dokumentacji urządzenia.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa krajowego.
4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa, o ile mają zastosowanie.

